

Plats och tid	Tranholmen 2026-02-11, 13:00-14:10
Närvarande ledamöter	Ordförande Marit Nordmark (L) Bigitta Sundman (M) Elisabeth Frostell (M) Maja Bergqvist (C) Milles Lindgren (KD) Annette Jellve (S) Meit Kraka (MP)
Föreningsrepresentanter	Torsten Sjögren, SPF Idun Gabriella Zaunders, SPF Idun Anita Enflo, SPF Idun Lars Jarpner, PRO Greta Adermalm ersätts av Jan Lilja PRO Karin E. Jakobsson, Anhörigföreningen
Tjänstepersoner/övriga	Valentina Krivosei, Gruppchef Annika Midén Wohlgethan, Projekt- och utvecklingsledare Christoffer Solberg, nämndsekreterare
Utses att justera	Lars Jarpner, PRO
Justeringens plats och tid	Digitalt, 2026-02-25
Sekreterare	Christoffer Solberg
Ordförande	Marit Nordmark (L)
Justerare	Lars Jarpner, PRO

1. Närvaro och presentation av nya rådsledamöter om sådana finns

Sekreteraren tar närvaro.

2. Val av justerare

Lars Jarpner, (PRO) väljs till justerare.

3. Fastställande av föredragningslista

Dagordningen fastställs med ändringen att Information från socialförvaltningen flyttas till punkt 5.

4. Föregående protokoll

Ordförande går igenom föregående protokoll. Sekreteraren kommer göra vissa rättelser på framsidan och därefter skicka det för omjustering.

5. Information från socialförvaltningen

Projekt- och utvecklingsledare Annika Midén Wohlgethan, presenterar brukarundersökningen för 65 år och äldre.

- Enkäten genomfördes under perioden 6–30 november 2025 och enkäten ställdes ut på ett flertal platser i kommunen samt delades även på webben och sociala medier.
- Totalt fick kommunen in 150 svar och de flesta som svarade är i åldersgrupperna 71-80 samt 81-90 år med större delen kvinnor.
- Enkäten kom fram till att personer mellan 65-70 år – jämfört med resterande åldersgrupper – föredrar webbplatsen som informationskanal samt digitala lösningar föredras mer hos män än hos kvinnor. Nästan hälften föredrar information via brev men även webbplatsen och personligt möte anses vara föredragna informationskanaler med runt 20 procent på båda. Vid kontakt med socialförvaltningen föredrar nästan hälften att den förs via telefon, följt av epost och fysiskt möte.
- Det upplevs av vissa vara svårt att förstå information från socialförvaltningen och då med anledning av krångligt språk samt att det ibland upplevs som komplicerat och otydligt.
- Förvaltningen har funnit informationen värdefull och kommer använda den i sitt fortsatta arbete. Några lärdomar är att se över informationen på kommunens webbplats för att göra den tydligare, hela tiden förbättra innehållet i våra utskick och broschyrer samt utveckla hur socialförvaltningen kommunicerar sina beslut. Till exempel kommer förvaltningen fortsätta använda post utöver de digitala verktygen.

Rådet ser gärna att presentationen bifogas protokollet och önskar att resultatet kommer ut i pappersform. Presentationen kommer bifogas protokollet och Annika tar med sig det sistnämnda till kommunikatören.

6. Frågor inkomna från föreningarna PRO och SPF Idun

Frågor bifogas protokollet.

PRO

Inga frågor har inkommit från PRO.

SPF Idun**1. Hyressättning i pensionärsboenden.**

Skriftligt svar från samhällsutvecklingsförvaltningen: Vid uthyrning av bostäder ska hyran vara skälig. Vad som är skälig hyra för en enskild lägenhet bestäms inom ramen för det så kallade bruksvärdessystemet. Hyressättningen inom detta system baseras på ett antal bruksvärdesfaktorer, som exempelvis fastighetens och lägenhetens standard, utrustning i lägenheter och gemensamma utrymmen som tvättstugor, trapphus och gårdar. Även läge, så som tillgång till kollektivtrafik och avstånd till centrum, är en bruksvärdesfaktor. Dessutom kan förvaltningskvaliteten påverka bruksvärdet. Baserat på dessa samtliga faktorer får hyran inte vara påtagligt högre än hyran för lägenheter som med hänsyn till bruksvärdet är likvärdiga.

Samtliga hyror som bestäms inom ramen för bruksvärdessystemet i Danderyds kommun förhandlas med hyresgästföreningen utifrån dessa ovanstående principer.

Nedan är exempel på en jämförelse mellan hyresnivåerna på Kevinge trygghetsboende och två trygghetsboenden i Solna stad.

	Kevinge trygghetsboende	Björnstigen 22 A&B, Solna	Jungfrudansen 13 B&C, Solna
2 rum och kök	8098 kr/ mån	10 124 kr/mån	11 593 kr/mån
3 rum och kök	10 281 kr/mån	12 683 kr/mån	12 999 kr/mån

2. Vaktarrondering.

Skriftligt svar från samhällsutvecklingsförvaltningen: Fastighetsförvaltningen ansvarar för rondering av de fastigheter som kommunen äger. Övrig rondering av vaktare i kommunen, trygghetsskapande åtgärder, sker via Trygg & Säkerhet på kommunledningskontoret. De ronderingar som vi hanterar och ansvarar för är inget som medborgarna kan påverka.

Skriftligt svar från Trygghets- och säkerhetsenheten: Allmänheten kan ringa trygghetsnumret.

Läs mer här www.danderyd.se/kontaktavaktare

För att komma i kontakt med kommunens inhyrda bevakningsbolag ringer du **08-568 911 01**. Bevakningscentralens larmcentral tar då emot ditt samtal och bedömer om ärendet är relevant för vaktarna. I vissa fall kan larmcentralen komma att hänvisa till någon annan trygghetsaktör eller brottsbekämpande instans, exempelvis polis.

Allmänheten kan alltid skicka synpunkter till kommunen via felanmälan. Allmänheten kan inte styra väktarbilarnas uppdrag men synpunkter kan man förmedla (enligt ovan).

Rådet frågar huruvida Kevingehuset fortfarande har vaktare på rondering och hur ofta dessa ronderar. Valentina svarar att detta stämmer och hur ofta det varierar, men minst en gång per kväll.

3. Bokning av lokaler i Kevingehuset.

Svar från socialförvaltningen: Idag finns inget system som ger alla som bokar lokaler i Kevinge behörighet. Kommunen kommer därför att fortsätta hantera bokningarna, för att säkerställa en mer rättvis fördelning mellan dem som är intresserade av lokalerna.

Rådet inflikar att det ska vara rättvist att boka lokaler.

4. Hemtjänsten.

Svar från socialförvaltningen: Antalet hemtjänstbolag i Danderyds kommun är idag få, fyra olika finns och kontrollen sker både på individnivå och genom avtalsuppföljning samt vid rekrytering av personal begärs ett utdrag ur brottsregistret för bakgrundskontroll. Vårdighetsgarantier finns sedan många år och där står bland annat att den som får hemtjänst ska ha möjlighet att påverka vem som kommer och hjälper till med den personliga hygien.

Informationen finns i vårdighetsgarantibroschyren som delas ut till alla som ansöker om och beviljas insatser.

Vissa boende i Kevinge har noterat att de ofta ser hemtjänsten springandes i uppgångarna och att det är mycket spring. Väldigt sorgligt att de fyra företagen inte har enhetliga uniformer vilket gör det svårt att känna igen personalen. Rådet har även noterat att vissa sitter i trapphuset och äter samt att de inte har tillgång till toalett. Vissa har även problem med språket.

Valentina svarar att personalen enligt satt regelverk ska kunna legitimera sig med namnbricka och att förvaltningen tar synpunkterna kring uniform med sig. Hon kommer att undersöka saken och kommunen kommer ta upp de inkomna punkterna med hemtjänstbolagen. Språkutbildning ges och personalen bör kunna grundläggande svenska för att kunna anställas.

5. Skyddsrum.

Skriftligt svar från Trygghets- och säkerhetsenheten: Ett skyddsrum kan stå emot tryckvåg och splitter, brand, joniserande strålning och bråte från raserade hus. Skyddsrummet har ett eget ventilationssystem för att stänga ute giftiga gaser och radioaktivt damm. Det finns olika sorters skyddsrum beroende på "modell", men generellt är det ovan som gäller för alla skyddsrum.

Oavsett typ är alla skyddsrum i Sverige byggda för att klara av samma grundläggande hot och följer specifika bestämmelser i lagen om skyddsrum (2006:545). De ska kunna användas dygnet runt utan avbrott i minst tre dygn, förutsatt att de har vatten, värme, ventilation och toalettmöjligheter, även om vissa avbrott i extern försörjning kan förekomma.

Information från [Skyddsrum – Danderyds kommun](#).

I Danderyds kommun finns cirka 200 skyddsrum varav de flesta är privata.

Myndigheten för civilt försvar (MCF) har det övergripande ansvaret för att tillhandahålla information om skyddsrum till allmänheten. De säkerställer att informationen är uppdaterad och tillgänglig genom sin hemsida och andra kanaler. MCF ansvarar även för de nationella riktlinjerna och föreskrifterna som styr hur skyddsrum ska byggas, underhållas och användas.

Danderyds kommun har ett ansvar att informera sina invånare om var skyddsrummen finns och hur man får tillgång till dem. Detta sker genom kommunens hemsida, informationsblad, och vid behov genom

Pensionärsrådet

direkt kommunikation till invånarna. Kommunen ansvarar också för att säkerställa att de skyddsrum som ägs av kommunen är i gott skick och följer de riktlinjer och föreskrifter som MCF har fastställt.

Fastighetsägare som har skyddsrum på sin fastighet har ansvar för att underhålla och se till att skyddsrummen är tillgängliga och användbara. Detta innebär att de ska följa de anvisningar och riktlinjer som MCF har utfärdat, samt se till att skyddsrummen är i det skick som krävs för att de ska kunna användas vid behov. Fastighetsägare har också ett ansvar att informera de boende om var skyddsrummen finns och hur de ska användas.

Rådet frågar om det finns kartor var dessa skyddsrum går att lokalisera samt över dess in- och utgångar. Rådet påpekar även att många skyddsrum idag används som förvaringsrum och att de därmed inte litar på dess skick utifall de behöver användas.

Frågan förs vidare till samhällsutvecklingsförvaltningen. Rådet uttrycker missnöje över att samhällsutvecklingsförvaltningen inte kunde vara med på plats.

Pensionärsrådet

7. Information från fastighetsförvaltningen

Kunde ej närvara denna gång.

8. Övriga frågor

1. En rådsmedlem tar upp att personen känner en nyinflyttad på Villa Brage och ifrågasätter hur personen har blivit behandlad.

Socialförvaltningen har hittills bara fått bra respons efter öppnandet men tänker föra frågan vidare.

2. Rådet frågar när matsalen i boendet på Kevinge kommer att vara färdigrenoverad och när köket är tänkt att öppna, samt utifall köket kommer nedgraderas till ett enklare kök.

Restaurangen renoveras innan den hyrs ut igen och att den processen pågår. Upphandlingen har avslutats och mer information kommer troligen att komma under kommande pensionärsråd. Köket i fråga kommer inte att nedgraderas utan snarare att uppgraderas.

3. Rådet frågar om det är tänkt att bli ett nytt särskilt boende vid Danderyds sjukhus.

Det verkar så utifrån det pressmeddelande som nyligen publicerades och socialförvaltningen vet inte mer än så.

4. Rådet tar upp frågan om möjligheten finns att sätta upp övervakningskameror på kommunens äldreboenden.

Socialförvaltningen tar med sig frågan till samhällsutvecklingsförvaltningen.

5. En åhörare informerar att ett antal pensionärer på Möjavägen upplever att det är för långt att gå till bussen. De måste med andra ord flytta när de inte kan köra bil längre och troligen då till ett boende med närhet till kommunikationer. Detta är synd eftersom det är många som trivs bra i området nära naturen och dessutom behöver kommunen troligen inte ordna med pensionärsbostäder om kommunikationerna förbättras. Vidare informeras att åhöraren skapat ett ärende hos SL och inväntar svar.

6. Anita Enflo inkommer med frågor till samhällsutvecklingsförvaltningen som kommer noteras till nästkommande sammanträde.

9. Nästa sammanträde

Datum för nästa möte är 6 maj kl. 14:00.